

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado por Associação dos Servidores do Tribunal do Trabalho da Terceira Região.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

### 1. Quem deve utilizar nosso site

Nosso site somente deve ser utilizado por pessoas que tenham, pelo menos, 12 (doze) anos de idade, sendo que a utilização por pessoa com menos de 18 (dezoito) anos somente será possível mediante o consentimento de pelo menos um de seus pais ou responsável.

### 2. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

*1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário e necessários para a execução do serviço solicitado ou contratado.*

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site e canais de atendimento com o objetivo de participar das ações promocionais da empresa ou adquirir produtos ou serviços comercializados pela empresa.

Nome Completo, CPF, local de trabalho/ou órgão/ e-mail, telefone de contato, orientação sexual

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

Quando o usuário utiliza o formulário de contato,  
Quando o usuário solicita uma compra de um produto ou serviço,

Quando o usuário solicita uma cotação para contratação de seguro;  
Quando o usuário solicita uma cotação para viagem e afins;  
Quando o usuário utiliza o formulário de inscrição em concursos, promoções ou eventos,

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

Para que o usuário possa adquirir nossos produtos e serviços,  
Para que o usuário possa entrar em contato com os nossos setores de relacionamento, seguros, turismo, promoções e eventos,  
Para que possamos enviar informações/promoções e benefícios da Associação aos usuários cadastrados,  
Para que possamos enviar ofertas aos nossos usuários cadastrados ,  
Para que possamos fazer contato por telefone/Whatsapp/e-mail com os usuários cadastrados.

## *2. Dados pessoais obtidos de outras formas*

Nós coletamos os seguintes dados pessoais de nossos usuários:

- Dados de navegação dentro do nosso site, como origem, fluxo dentro das páginas, tempo de permanência e saída;
- Dados sobre recebimento, abertura, marcação de spam ou exclusão dos e-mails enviados pela empresa.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário acessa o nosso site;
- Quando o usuário recebe nossos e-mails.

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

- Garantir que nossas comunicações estejam de acordo com o interesse do usuário;
- Avaliar o tráfego dos usuários dentro do nosso site;
- Mensurar o sucesso das campanhas realizadas por e-mail.

## *3. Dados sensíveis*

O site poderá coletar os seguintes dados sensíveis dos usuários:

- dados relativos à saúde do usuário

A coleta de dados sensíveis ocorre nos seguintes momentos:

- informações sobre saúde dos usuários podem ser solicitadas para fins de realização de consultas nutricionais e serviços relacionados a área da saúde e estética.

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

- Os dados relativos a saúde do usuário (peso, altura, medidas corporais e exames médicos) são coletados com o objetivo de realizar uma anamnese segura aos pacientes e definir qual os procedimentos devem ser orientados/prescritos.

A coleta e a utilização de dados pessoais sensíveis somente será feita com o consentimento específico e destacado de seus titulares, exceto, se for o caso, nas hipóteses em que a Lei Geral de Proteção de Dados permite o tratamento deste tipo de dados com fundamento em outras bases legais distintas do consentimento.

Em qualquer caso, o tratamento de dados pessoais sensíveis somente ocorrerá para atender a finalidades específicas expressas nesta política ou devidamente informadas ao usuário por outros meios.

#### *4. Dados de crianças e adolescentes*

Nós coletamos os seguintes dados de crianças e adolescentes:

- Nome completo
- Idade
- Certidão de nascimento
- RG
- CPF
- Comprovante de endereço vinculado aos pais

A coleta de dados de crianças e adolescentes acontece nos seguintes momentos:

- Na inclusão em plano de saúde;
- Na inclusão em apólice de seguros ;
- Na inscrição em promoções e eventos realizados pela Asttter;
- Na compra de ingressos para eventos diversos mediante solicitação do associado/dependente.

Os dados de crianças e de adolescentes que coletamos são utilizados exclusivamente com as seguintes finalidades:

- Adesão/alteração de dados no plano de saúde;
- Adesão/alteração de dados em apólices de seguros emitidos por terceiro;
- Envio de brindes e promoções específicas para as crianças.

O tratamento de dados de crianças e adolescentes é realizado com base no melhor interesse da criança ou do adolescente.

#### *5. Cookies*

*Cookies* são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

#### a. *Cookies de terceiros*

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os *cookies* de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos *cookies* utilizados e de suas características, acessando o seguinte *link*:

- Google Analytics  
(<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pt-BR>)

- RD Station Markting (<https://ajuda.rdstation.com.br/hc/pt-br/articles/360032722652-Pol%C3%ADtica-de-cookies>)

As entidades encarregadas da coleta dos *cookies* poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

#### b. *Gestão de cookies*

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes *links*:

Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:  
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

#### *6. Coleta de dados não previstos expressamente*

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

### **3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros**

Nós compartilhamos alguns dos dados pessoais mencionados nesta seção com terceiros.

Os dados compartilhados são os seguintes:

- TRT/MG - Sessão folha de pagamento;
- Justiça Federal - Sessão folha de pagamento;
- Bancos Santander, Caixa Econômica Federal, Sicoob Coopjus;
- Sistemas RD Station;
- Sistema Diet Box;
- Seguradoras parceiras da Asttter Seguros;
- Agencia de viagens parceiras da Asttter Turismo;
- Unimed BH.

Estes dados são compartilhados pelas seguintes razões e para as seguintes finalidades:

- O compartilhamento de dados acontece para que os serviços/benefícios da Asttter sejam prestados, direta ou indiretamente.

#### **FINALIDADES**

- Processo de inclusão na Asttter e reserva de rubrica para desconto nos órgãos TRT/Justiça Federal;

- Envio de débito com autorização previa para conta dos associados cadastrados na base de dados da Asttter e pagamento de serviços contratados junto a associação;
- Pagamento de serviços contratados para terceiros como seguradoras e empresas de turismo, inclusão em plano de saúde Unimed BH;
- Análise de dados e cadastro de base de contatos para envio de promoções e benefícios.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhem dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nosso usuários, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

#### **4. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados**

Os dados pessoais que coletamos serão armazenados e utilizados pelos seguintes períodos de tempo:

- Os dados relativos a processo de inclusão na associação serão armazenados até que se encerre o vínculo associativo.
- Os demais dados repassados a terceiros serão armazenados de acordo com a política de privacidade de cada parceiro/prestador de serviço.

Os períodos informados não são superiores ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados.

Vale dizer que, se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se esgotado.

Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

#### **5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais**

Uma base legal para o tratamento de dados pessoais nada mais é que um fundamento jurídico, previsto em lei, que justifica o tratamento. Assim, cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter uma base legal a ela correspondente.

##### *1. Dados pessoais não sensíveis*

Nós tratamos os dados pessoais não sensíveis de nossos usuários nas seguintes hipóteses:

- mediante o consentimento do titular dos dados pessoais;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados pessoais;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro;
- para a proteção do crédito.

## *2. Dados pessoais sensíveis*

Nós tratamos os dados pessoais sensíveis de nossos usuários nas seguintes hipóteses:

para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos do titular e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais

## *3. Dados de crianças e adolescentes*

O tratamento de dados de crianças e adolescentes é feito com base no consentimento de pelo menos um de seus pais ou responsáveis.

Poderão ser coletados dados pessoais de crianças sem o consentimento mencionado no parágrafo anterior quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento, ou para sua proteção.

## *4. Consentimento*

Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca.

O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento dos dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

Além disso, se desejar, o usuário poderá não concordar com alguma operação de tratamento de dados pessoais baseada no consentimento. Nestes casos, porém, é possível que não possa utilizar alguma funcionalidade do site que dependa daquela operação. As consequências da falta de consentimento para uma atividade específica são informadas previamente ao tratamento.

#### *5. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador*

Algumas operações de tratamento de dados pessoais, sobretudo o armazenamento de dados, serão realizadas para que possamos cumprir obrigações previstas em lei ou em outras disposições normativas aplicáveis às nossas atividades.

#### *6. Execução de contrato*

Para a execução de contrato de compra e venda ou de prestação de serviços eventualmente firmado entre o site e o usuário, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o usuário.

#### *7. Legítimo interesse*

Para determinadas operações de tratamento de dados pessoais, nos baseamos exclusivamente em nosso interesse legítimo. Para saber mais sobre em quais casos, especificamente, nos valemos desta base legal, ou para obter mais informações sobre os testes que fazemos para termos certeza de que podemos utilizá-la, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais por algum dos canais informados nesta Política de Privacidade, na seção "Como entrar em contato conosco".

### **6. Direitos do usuário**

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.



É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados seja desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

#### *1. Como o titular pode exercer seus direitos*

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos a partir do envio de mensagem ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, seja por *e-mail* ou por correspondência. As informações necessárias para isso estão na seção "Como entrar em contato conosco" desta Política de Privacidade.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **7. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais**

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Monitoramento e acesso aos bancos de dados por senha;
- Restrições de acesso a banco de dados;
- Monitoramento de acesso físico a servidores.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os

afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **8. Reclamação a uma autoridade de controle**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **9. Alterações nesta política**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 27/11/2020.

Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

## **10. Como entrar em contato conosco**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

*E-mail:* [gerencia@asttter.org.br](mailto:gerencia@asttter.org.br)

Telefone: +55 (31) 3263-2834

Endereço postal: [gerencia@asttter.org.br](mailto:gerencia@asttter.org.br)